Domo Sapiens

Mise à jour le 8 Novembre 2024

Repérer le harcèlement, mettre en place une enquête

PUBLIC : Tout élu, référent au harcèlement sexuel désigné au sein du CSE et celui désigné par l'employeur au sein de l'entreprise de + 250 salariés.

Formatrice : Psychosociologue, IPRP chargée d'enquêtes RPS et harcèlement en entreprise

Formation en présentiel d'une durée de 2 jours (14h) ; Ref : CRT301	
Objectif Être capable de : - Repérer un cas de harcèlement -Acquérir les outils nécessaires à l'accueil des victimes. -Maîtriser les différents moyens d'enquête.	Méthode Exposés suivis de questions-réponses et échanges avec le formateur et entre les participants Cas pratiques autour de situations évoquées Mise en situations des participants
Pré-requis Aucun	Évaluation Elle se fait tout au long de la session

Programme

1. Introduction
    - Changement de la perception sur le harcèlement dans les entreprises

2. Maîtriser le cadre juridique du harcèlement sexuel et moral en entreprise
    - Connaître les différentes règles applicables : loi, décrets et jurisprudence
    - Connaître les obligations de l'employeur notamment en termes de documents et affichages obligatoires
    - Connaître le barème de sanctions possibles en cas de reconnaissances de harcèlement : pénalités de l'employeur, sanction disciplinaire.

3. Comment identifier un cas de harcèlement ?
    - Repérer les signaux d'alerte : qu'est-ce qu'un signal faible, un signal avéré sur le plan légal
    - Reconnaître un cas de harcèlement sexuel ou d'agissements sexistes
    - Reconnaître un cas de harcèlement moral individuel, collectif ou institutionnel
    - Que faire lorsque le signalement est indirect ?

Discussions, échanges : motivations et freins personnels à assumer ce rôle

4. mettre en place l'alerte, puis l'enquête face à un cas présumé de harcèlement

- Quelle procédure suivre en cas de signalement d'un harcèlement ? Qui alerter ?
- L'enquête interne et l'alerte, l'enquête de police
- Quels niveaux de preuves sont retenus par les juges?
- Le rôle de chacun dans l'entreprise : référent harcèlement, manager, direction, RH
- Comment orienter, accompagner la victime ?
- Comment aborder le sujet avec le harceleur suspecté ?

Discussions et échanges sur les preuves, les soupçons, les croyances, les convictions.

Exercices pratiques : à partir d'éléments donnés par la formatrice, analyser un dossier

5. Pratique de l'entretien avec le harcelé, le harceleur, l'entourage

- L'entretien non directif, l'entretien directif, l'écoute active
- Les techniques de questionnement

Mises en situations : Les participants s'entraînent à analyser une situation réelle et à choisir les premiers actes à poser.

Jeux de rôles : Les participants mettent en pratique ces techniques selon la situation présentée.

QCM de fin de formation