

Premier secours psychosociaux en entreprise

PUBLIC : Tout salarié

Durée : 2 jours (14h) Ref : CSE202	Prix Inter : 960 €HT Prix Intra : Sur devis
Objectif Être capable de : - Accueillir une personne en souffrance - Écouter sans juger - Soutenir avec bienveillance - Orienter vers les partenaires de prévention et de santé	Méthode exposés sur les cadres légaux Jeux de rôle, simulation, étude de cas Exercices d'application Outils pédagogiques : vidéo et cahier de plan d'action Quizz à chaque fin de chapitre Quizz final
Pré-requis : aucun	Évaluation Elle se fait tout au long de la session via des QCM et mises en situation. A la fin de celle-ci, chaque participant passe un questionnaire de validation finale.

Jour 1 Matin

Introduction

Code du travail et Code Pénal : Les obligations légales de l'employeur en termes de prévention et de santé. Le cadre d'intervention des salariés en situation de secours.

1. Présentation des troubles de santé mentale émergents
 1. Dépression
 2. Troubles anxieux
 3. Troubles psychotiques
 4. Troubles liés à l'utilisation de substances

Après-midi

2. Présentation des troubles psychosociaux en entreprise
 1. Harcèlement sexuel et moral
 2. Burn-out
 3. Brown-out
 4. Bore-out
 5. Dépression
 6. Addictions
 7. Troubles de l'alimentation

Quizz et cas pratiques et présentation de situations en vidéo et mises en situation.

3. Plan d'action I.S.E. face à un trouble repéré
 1. Intervention
 2. Soutien
 3. Entretien

Cas pratiques, présentation de situations en vidéo, mises en situation.

Jour 2 Matin

4. Apprendre à gérer une crise
 1. Pensées et comportements suicidaires
 2. Attaques de panique
 3. Évènements traumatiques
 4. Effets importants liés à l'utilisation d'alcool ou de substances toxiques
 5. Conduites agressives

Quizz et cas pratiques, présentation de situations en vidéo, mises en situation.

Après-midi

5. Plan d'action A.E.S.O. face à une crise
 1. Accueil
 2. Écoute
 3. Soutien
 4. Orientation

Cas pratiques, présentation de situations en vidéo, mises en situation.

6. Accueillir la souffrance en entretien
 1. L'entretien non directif
 2. La pratique de l'écoute active
 3. Orienter vers les partenaires de secours et de santé

Mises en situation.