

Premier secours psychosociaux en entreprise

PUBLIC : Tout salarié

Durée : 2 jours (14h) Ref : CRT302	Prix Inter : 1280 €HT Prix Intra : Sur devis
Objectif Être capable de : - Accueillir, écouter sans juger une personne en souffrance - Soutenir avec bienveillance - Orienter vers les partenaires de prévention et de santé	Méthode exposés sur les cadres légaux Jeux de rôle, simulation, étude de cas Exercices d'application Outils pédagogiques : vidéo et cahier de plan d'action
Pré-requis : aucun	Évaluation Elle se fait tout au long de la session via des mises en situation.

PROGRAMME

Introduction

Code du travail et Code Pénal : Les obligations légales de l'employeur en termes de prévention et de santé. Le cadre d'intervention des salariés en situation de secours.

1. Présentation des troubles de santé mentale émergents

1. Dépression
2. Troubles anxieux
3. Troubles psychotiques
4. Troubles liés à l'utilisation de substances

2. Présentation des troubles psychosociaux en entreprise

1. Harcèlement sexuel et moral
2. Burn-out
3. Brown-out
4. Bore-out
5. Dépression
6. Addictions
7. Troubles de l'alimentation

Cas pratiques, présentation de situations en vidéo et mises en situation.

3. Accueillir la souffrance en entretien

1. L'entretien non directif
2. La pratique de l'écoute active

4. Plan d'action I.S.E. face à un trouble repéré

1. Intervention
2. Soutien
3. Entretien

Cas pratiques, mises en situation.

5. Gérer une crise avec le plan d'action A.E.S.O.

1. Pensées et comportements suicidaires
2. Attaques de panique
3. Évènements traumatiques
4. Effets importants liés à l'utilisation d'alcool ou de substances toxiques
5. Conduites agressives
6. Plan d'action A.E.S.O.
 1. Accueil
 2. Écoute
 3. Soutien
 4. Orientation

Cas pratiques, mises en situation.